

お客様各位

当館では、お客様及び従業員の新型コロナウイルス等への感染を予防し、お客様に安心してご滞在いただけるよう、「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン（第1版）」に沿って以下の取り組みを行っております。お客様にはご不便をおかけすることがあるかと存じますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

#### <館内での取り組み>

##### 1. アルコール消毒液の設置

ホテル玄関、ロビー、レストランや化粧室などにアルコール消毒液を設置し、お客様がいつでも手指の消毒ができるようにしております。消毒液は常時補充に努めております。

##### 2. 消毒・清掃の強化

お客様の触れる機会が多い箇所などの消毒を定期的に行うとともに、館内全体の清掃と消毒とを強化しております。

##### 3. 換気の徹底

ご滞在中、ときどき客室の窓を開けて換気をしてくださるよう、ご協力をお願い申し上げます。レストランや宴会場等では、扉の一部や窓を開ける等により換気を行います。

##### 4. 対人距離の確保

感染防止のため、館内では他のお客様と1～2m以上の距離を取っていただくようお願いいたします。フロントやレジ前、レストランの入り口など列ができる箇所では、床に一定間隔の表示を設置しておりますので、その表示に合わせてお並びください。

##### 5. 接触機会の削減

従業員とお客様の間の飛沫感染を防ぐため、フロントやレジにアクリル板等を設置しております。従業員のお客様との接触を少なくするため、お部屋に伺うことをできるだけ控えております。必要な場合は、フロントにお知らせくだされば、その都度対応させていただきます。

##### 6. お食事の提供方法

食事は、バイキングまたはセットメニュー（テイクアウト可）でご提供しております。利用後のテーブル・椅子等の消毒を行いますので、テーブルが空いてもご案内まで時間がかかる場合がございます。

##### 7. 大浴場（当面の間休業予定）

同一時間でのご利用人数を制限させていただくことがあります。

※2023/2/11現在、「フォレストヴィレッジ客室」および「ホテルスボルシオンわんの宿」  
「ホテルスボルシオンDXルーム」ご宿泊のお客様に限りご利用いただけます。

#### <従業員に対する取り組み>

##### 1. 出勤時の体調チェック

全従業員を対象に、毎日検温および健康チェックを行っております。就業前に検温と健康確認を行い、発熱や体調の優れない従業員は就業を控えるよう徹底しております。

##### 2. 手洗い・手指消毒の徹底

従業員は、就業開始時や休憩後、化粧室の使用後等に加えて、就業時間中にも定期的に手洗いまたは手指の消毒をするよう徹底しています。

3. 接客時の飛沫感染防止のため、従業員は館内においてマスクを常に着用するとともに、必要な場合フェースシールドを着用することがございます。

4. 従業員のユニフォームや衣服は頻りに洗濯し、衛生面を強化しております。

5. 従業員の休憩スペースおよび事務室内は、換気と消毒に特に注意し、対面を避けるなどの措置を徹底しています。

#### <お客様へのお願い>

1. ご来館時およびレストラン・食事処等へのご入室の際、手洗いやアルコール消毒へのご協力をお願いしております。

2. チェックイン時に、検温など健康状態をお伺いしております。ご協力をお願いいたします。

3. 館内にアルコール消毒液を設置しておりますので、こまめに手指の消毒にご協力くださるようお願い申し上げます。

4. パブリックエリアでは、他のお客様との距離をとっていただき、マスクご着用の上、大声での会話はお控え頂くようお願い申し上げます。

5. エレベーター内が混雑しないよう、一度にご利用いただける人数を制限しておりますので、ご協力をお願いいたします。