



段階的なホテル営業再開及びホテル取り組みについて

お客様へのお願い



マスクの着用



検温



手洗い・うがい



手指の消毒

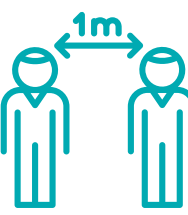
館内の対策



清掃・衛生の徹底



換気



利用人数制限



日頃よりフジプレミアムリゾートをご愛顧賜り誠にありがとうございます。

この度の新型コロナウイルス感染症によりお亡くなりになられた方々及び、ご家族・関係者の皆様に謹んでお悔やみ申し上げますとともに、罹患された方々には心よりお見舞い申し上げます。

また医療従事者はじめ行政の皆様、無症状・軽症感染者の受け入れをされている同業ホテル施設等、感染防止に長期にわたりご尽力されている皆様には深く感謝申し上げます。

日本政府による緊急事態宣言の解除を受け、2020年6月19日(金)より一部施設の営業再開を決定いたしました。

臨時休館の期間、お客様には大変ご不便、ご迷惑をお掛けしましたがご理解・ご協力に感謝いたします。

再開にあたりましては、引き続き新型コロナウイルス感染症防止対策の強化は継続して参ります。

お客様とスタッフの安全を第一に「三密の回避」「衛生管理の徹底」「従業員の健康管理」に取り組みます。

ご利用の皆様には、当ホテル実施対策にご理解の上、ご予約をお願い申し上げます。

6/23 ~ 8/23 施設内の段階的営業状況

施設	通常日(平日)	繁忙日(金曜日・土曜日)
宿泊	フォレストヴィレッジ	営業
	ホテルスパルシオン・ウイング	営業
レストラン	サロン・ド・フォレスト	営業
	トップ・オブ・フォレスト	営業
	フォレスト・ガーデン	営業
スポーツ	テニス	営業
	グラウンドゴルフ	営業
	卓球	営業
	ビリヤード	営業
	プール	本年度の営業は見合せとさせていただきます。
	アプローチ練習	営業
	散策エリア(旧ショートコース)	営業
温泉・SPA	フォレストスパ	営業 ※ただしフォレストヴィレッジご宿泊のお客様のみ利用可
	エステサロン	営業
	ウイングショップ	営業
売店	シャトルバス	予約便のみ運行
各種送迎		

当ホテルでは、新型コロナウイルス感染症拡大の予防策の一環として、従業員の出勤時間変更を実施しております。それに伴い、当面の間、予約センター受付時間を以下のとおり変更いたします。お客さまにはご不便をおかけしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

■予約センター(0555-73-3401)

受付時間 平日 11:00 ~ 17:00

※土曜休前日及び祝日はお休みとなります。お電話が繋がりにくくなっております。お急ぎのご用件でない場合は、メールでのお問い合わせをお願いいたします。メールでのお問い合わせは、こちら(info@fuji-premium-resort.jp)から

新型コロナウイルス感染症への対策について

当館では、お客様及び従業員の新型コロナウイルス等への感染を予防し、お客様に安心してご滞在いただけるよう、「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン(第1版)」に沿って以下の取り組みを行っております。

お客様にはご不便をおかけすることがあるかと存じますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<館内での取り組み>

1. アルコール消毒液の設置

ホテル玄関、ロビー、レストランや化粧室などにアルコール消毒液を設置し、お客様がいつでも手指の消毒ができるようにしております。消毒液は常時補充に努めております。

2. 消毒・清掃の強化

お客様の触れる機会が多い箇所などの消毒を定期的に行うとともに、館内全体の清掃と消毒とを強化しております。

3. 換気の徹底

館内は、空調設備により常時外気を導入して換気を行っております。

レストランや宴会場等では、ファンを回す、扉の一部を開ける等により換気を行います。

ご滞在中、ときどき客室の際に窓を開けて換気をしてくださるよう、ご協力をお願い申し上げます。

4. 対人距離の確保

感染防止のため、館内では他のお客様と1～2m以上の距離を取っていただくようお願いいたします。

フロントやレジ前、レストランの入り口など列ができる箇所では、床に一定間隔の表示を設置しておりますので、その表示に合わせてお並びください。

5. 接触機会の削減

従業員とお客様の間の飛沫感染を防ぐため、フロントやレジにアクリル板等を設置しております。

従業員のお客様との接触を少なくするため、お部屋に伺うことをできるだけ控えております。

必要な場合は、フロントにお知らせくだされば、その都度対応させていただきます。

6. お食事の提供方法

朝食は、セットメニューでご提供しております。

レストランでは、テーブルやお座席の間隔を空けてご用意いたします。

利用後のテーブル・椅子等の消毒を行いますので、テーブルが空いてもご案内まで時間がかかる場合がございます。

予備の食器や調味料等をテーブルに置くことを控えております。ご入用の際はスタッフにお声かけくださるようお願いいたします。

7. 大浴場

同一時間でのご利用人数を制限させていただくことがあります。消毒を行うために脱衣室にスタッフが頻繁に入ることがあります。

大浴場でのタオルの設置は中止しておりますので、お部屋にあります個人ごとのタオルをお持ちくださるようお願い申し上げます。

サウナの利用は中止しております。換気のために窓を開けている場合があります。

<従業員に対する取り組み>

1. 出勤時の体調チェック

全従業員を対象に、毎日検温および健康チェックを行っております。就業前に検温と健康確認を行い、発熱や体調の優れない従業員は就業を控えるよう徹底しております。

2. 手洗い・手指消毒の徹底

従業員は、就業開始時や休憩後、化粧室の使用後等に加えて、就業時間中にも定期的に手洗いまたは手指の消毒をするよう徹底しています。

3. 接客時の飛沫感染防止のため、従業員は館内においてマスクを常に着用するとともに、必要な場合フェイスシールドを着用することがございます。

4. 従業員のユニフォームや衣服は頻回に洗濯し、衛生面を強化しております。

5. 従業員の休憩スペースおよび事務室内は、換気と消毒に特に注意し、対面を避けるなどの措置を徹底しています。

<お客様へのお願い>

1. ご来館時およびレストラン・食事処等へのご入室の際、手洗いやアルコール消毒へのご協力をお願いしております。

2. チェックイン時に、検温など健康状態をお伺いしております。ご協力をお願いいたします。

3. 館内にアルコール消毒液を設置しておりますので、こまめに手指の消毒にご協力くださるようお願い申し上げます。

4. パブリックエリアでは、他のお客様との距離をとっていただき、マスクご着用の上、大声での会話はお控え頂くようお願い申し上げます。

5. エレベーター内が混雑しないよう、一度にご利用いただける人数を制限しておりますので、ご協力をお願いいたします。